

Правила поведения для посетителей ресторана «Тройка».

Настоящие правила разработаны в соответствии с «Правилами оказания услуг общественного питания», утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г. №1036 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания», Законом №2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г., и направлены на обеспечение безопасности посетителей, в том числе на получение качественных услуг общественного питания и комфортного проведения досуга в ресторане «Тройка».

В случае нарушения данных Правил, с целью обеспечения безопасности и приятного отдыха посетителям, посетитель, нарушивший правил может быть удален из ресторана и в дальнейшем ему может быть отказано в посещении ресторана. Администрация ресторана вправе ограничить доступ в ресторан лицам, которые могут помешать другим посетителям отдыхать, нарушая установленные Правила.

I. Посетители ресторана имеют право

- 1.1. Режим работы ресторана: 12.00 – 00.30.
- 1.2. Посещать залы ресторана в установленные режимом работы дни и часы.
- 1.3. При осуществлении заказа на получение услуг общественного питания, находиться в ресторане в течение всего рабочего дня.
- 1.4. Знакомиться с действующим прејскурантом и меню, получать информацию обо всех услугах, оказываемых в ресторане.
- 1.5. Обращаться к официанту, менеджеру и/или администратору, по всем интересующим их вопросам.
- 1.6. Проводить свой досуг, не препятствуя отдыху других посетителей.

II. Посетители ресторана обязаны

- 2.1. При входе в ресторан сообщать администратору и/или охраннику о цели своего посещения, в случае если был сделан предварительный заказ, сообщать администратору о своем прибытии.
- 2.2. До приглашения пройти к заказанному столику, находиться в месте, указанном администратором или другим сотрудником.
- 2.3. В холодное время года сдавать верхнюю одежду в гардероб.
- 2.4. При необходимости проходить осмотр с использованием технических средств, проводимый сотрудниками службы безопасности, и предъявлять им для проверки ручную кладь (сумки, портфели, папки и т.п.).
- 2.5. Соблюдать установленные правила поведения в общественных местах и Правила поведения, утвержденные для посетителей ресторана, в том числе не препятствовать деятельности ресторана.
- 2.6. Не вмешиваться в действия и работу администратора, официанта и других сотрудников ресторана, не мешать отдыху других гостей.
- 2.7. Не допускать проявления неуважительного отношения к сотрудникам ресторана и другим посетителям ресторана.
- 2.8. Соблюдать очередность при посещении ресторана, а также находящихся в нём мест общего пользования.
- 2.9. Бережно относиться к имуществу ресторана, соблюдать чистоту, тишину и порядок в зале ресторана или служебных помещениях.
- 2.10. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям сотрудников ресторана, выполнять требования сотрудников ресторана об освобождении ресторана, в том числе после окончания рабочего дня, а также в экстремальных ситуациях.

III. Меры безопасности в ресторане

В целях предупреждения и пресечения чрезвычайных ситуациях (в том числе террористической деятельности), иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности посетителей и сотрудников ресторана, посетителям запрещается проносить в ресторан и его служебные помещения следующие предметы:

- Огнестрельное оружие и боеприпасы.
- Пневматические, травматические винтовки и пистолеты.
- Ружья для подводной охоты, арбалеты.
- Имитаторы и муляжи оружия и боеприпасов, электрошоковые устройства.
- Газовое оружие и оружие самообороны.
- Газовые баллончики и аэрозольные распылители.
- Холодное оружие (ножи, топоры, ледорубы, другие бытовые предметы, обладающие колюще-режущими свойствами).
- Взрывчатые вещества, взрывные устройства.
- Легковоспламеняющиеся жидкости и вещества.
- Радиоактивные материалы.
- Ядовитые, отравляющие, едкие и коррозирующие вещества.
- Окислители - перекиси органические, отбеливатели.
- Наркотические и психотропные вещества.
- Алкогольные напитки.

- Объемные предметы.
- Другие предметы и вещества, в отношении которых установлены запреты или ограничения на их свободный оборот в Российской Федерации, а также предметы, вещества и средства, представляющие угрозу для безопасности окружающих, в том числе предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих или мешающих проведению Мероприятий в ресторане и/или отдыху других посетителей.

Перечень предметов не является исчерпывающим, дополнения или исключения из данного перечня производятся по решению Администрации ресторана.

IV. Посетителям запрещается

- 4.1. Приносить с собой и распивать принесенные спиртные напитки.
- 4.2. Провоцировать посетителей и сотрудников ресторана на конфликт и беспорядки.
- 4.3. Употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.
- 4.4. Препятствовать исполнению сотрудниками ресторана своих должностных обязанностей.
- 4.5. Находиться в служебных помещениях без разрешения Администрации, проникать и находиться в непосредственной близости с помещениями ресторана, предназначенными для служебного пользования и приготовления пищи
- 4.6. При выступлении шоу-варьете мешать артистам, а также мешать и другим гостям смотреть выступление, громко разговаривать, в том числе, по телефону.
- 4.7. Во время выступления шоу-варьете производить видеозапись и фотосъемку без разрешения Администрации.
- 4.8. Выносить из ресторана или служебных помещений ресторана, имущество ресторана, в том числе портить или уничтожать его документы, полученные для ознакомления, в целях получения услуги.
- 4.9. Изымать образцы документов с информационных стендов ресторана либо размещать на них объявления личного и рекламного характера.
- 4.10. Курить в помещениях ресторана.
- 4.11. Оставлять без присмотра личные вещи и документы.
- 4.12. Запрещается доступ в ресторан и служебные помещения ресторана (или удаляются из ресторана и служебных помещений ресторана) лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, в грязной одежде, не отвечающей санитарно-гигиеническим требованиям, малолетним и несовершеннолетним детям без сопровождения взрослых, посетителям с животными.

V. Ответственность посетителей ресторана

5.1. В случае нарушения посетителями установленных в ресторане правил, Администрация и/или работники ресторана, вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

5.2. Воспрепятствование работе ресторана, проявление неуважения к другим посетителям и сотрудникам ресторана, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях ресторана, а также неисполнение законных распоряжений работников ресторана, обеспечивающих установленный порядок в ресторане, о прекращении действий, нарушающих установленные в ресторане правила, и иных противоправных действий влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. В случаях выявления фактов нарушения общественного порядка посетителями в ресторане, в том числе настоящих Правил, они могут быть удалены из ресторана, задержаны и переданы сотрудниками ресторана в органы внутренних дел с составлением протокола об административном правонарушении.

5.4. В случае неисполнения законного распоряжения требования Администрации и/или сотрудников ресторана о прекращении действий, нарушающих общественный порядок и/или установленные в ресторане правила, нарушитель привлекается к административной ответственности в соответствии с нормами Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

5.5. В случае совершения посетителями ресторана деяний, влекущих уголовную ответственность, виновные лица подлежат привлечению к уголовной ответственности в установленном порядке.

5.6. В случае умышленного уничтожения либо повреждения имущества, принадлежащего ресторану или находящегося в нем материально-технических ценностей, принадлежащих его сотрудникам или другим посетителям виновные лица, могут быть привлечены к административной либо уголовной ответственности с последующим возмещением причиненного имущественного ущерба.

5.7. Ответственность за внесенные в ресторан и забытые и/или утерянные личные вещи (либо иное имущество), несет лицо, которое внесло данную вещь (имущество) в ресторан.

Администрация ресторана и его сотрудники не несут ответственность за вещи (имущество) посетителей, которые были утеряны и/или оставлены посетителями в ресторане.