

Правила поведения в ресторане «Тройка»

2.1.2.1. Общие условия:

- а) Услуги в Ресторане, на условиях Оферты, оказываются лицам, соблюдающим нижеперечисленные Правила поведения для Посетителей ресторана «Тройка» (далее – «ресторан»), которые разработаны в соответствии с «Правилами оказания услуг общественного питания», утв. Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020г. №1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания», Законом №2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г., и направлены на обеспечение безопасности, и комфортного проведения досуга в ресторане «Тройка» (далее по тексту Правила поведения).
- б) При входе в ресторан действует система Фейсконтроль и Дресскод. Внешний вид Посетителя должен соответствовать статусу и формату ресторана. Лица в пляжной, спортивной, специализированной одежде и обуви, а также Посетители неопрятного вида в ресторан не допускаются, так же не допускается вход и нахождение в ресторане без одежды и обуви (Администрация Ресторана оставляет за собой право оценивать соответствие внешнего вида Посетителей формату и имиджу ресторана). В случае необходимости, по требованию сотрудника Ресторана, Посетитель, при входе в ресторан, обязан предоставить для проверки свои вещи на предмет наличия запрещенных к проносу предметов. В случае отказа пройти данную процедуру Администрация вправе отказать в доступе в ресторан.
- в) Не допускается вход в ресторан агрессивными настроенными Посетителями, а также лицам, нарушающим общественный порядок у входа в ресторан. На территории Ресторана запрещено любое проявление агрессии, (в том числе, нецензурная лексика, угрозы, повышенный тон) к другим Посетителям, сотрудникам и представителям Администрации. Посетителя, который будет замечен в конфликте, охрана Ресторана или метрдотель попросят покинуть Ресторан и, в дальнейшем ему может быть отказано в его посещении.
- г) Не допускается вход в Ресторан с индивидуальными мобильными средствами передвижения (в т.ч., но не исключительно, велосипедами, самокатами, моноколёсами и т.п.), за исключением средств передвижения для маломобильных групп населения (инвалидов или лиц, временно ограниченных в движении), а также со спортивным снаряжением (лыжами, сноубордами и т.п.), альпинистским, туристическим и др. снаряжением.

д) Лица младше 18-и лет после 22-00 в ресторан, без сопровождения взрослых, не допускаются. Посетители, пришедшие в ресторан с малолетними (несовершеннолетними) детьми обязаны обеспечить контроль за их безопасностью на территории ресторана, а также обеспечить контроль за их поведением во время выступления Шоу - программы варьете, не допуская их на сцену и танцпол.

е) Территория ресторана предназначена для отдыха и получения услуг общественного питания. В связи с чем, в ресторане запрещено пользоваться любыми мобильными устройствами (персональными компьютерами, планшетами и т.п.), за исключением мобильных телефонов, пользование которыми возможно при условии, если это не мешает отдыхать другим Гостям. Кроме того, без предварительного согласования с Администрацией Ресторана, территория ресторана не может быть использована для проведения сделок, переговоров, деловых встреч, а столик/и использован/ы как мини офис для работы Посетителя(ей).

ж) С целью обеспечения безопасности и приятного отдыха другим гостям, Посетитель, нарушивший Правила поведения может быть удален из ресторана и в дальнейшем ему может быть отказано в его посещении. Администрация Ресторана вправе ограничить доступ в ресторан лицам, которые могут помешать другим Посетителям отдыхать, нарушая установленные Правила поведения. Администрация Ресторана оставляет за собой право, отказать в посещении ресторана без объяснения причин.

з) Администрация Ресторана не несет ответственность за сохранность транспортных средств, оставленных на парковке возле Ресторана.

2.1.2.2. Посетители Ресторана имеют право:

а) Посещать залы Ресторана в установленные режимом работы дни и часы, за исключением санитарного дня (часа).

б) При осуществлении Заказа на получение Услуг, находиться в Ресторане в течение всего рабочего дня.

в) Знакомиться с действующим Меню/Винной картой/Прейскурантом, получать информацию обо всех Услугах, оказываемых в Ресторане.

г) Обращаться к официанту, и/или метрдотелю и/или иному должностному лицу, по всем интересующим их вопросам.

д) Проводить свой досуг, не препятствуя отдыху других Посетителей.

2.1.2.3. Посетители Ресторана обязаны:

а) При входе в ресторан сообщать метрдотелю и/или швейцару/гардеробщику о цели своего посещения, в случае если было оформлено Бронирование/Заказ/Онлайн-Заказ, сообщать метрдотелю о своем прибытии.

- б) До приглашения «пройти к заказанному столику» - находиться в месте, указанном метрдотелем или другим сотрудником.
- в) Сдавать верхнюю одежду в гардероб.
- г) При необходимости проходить осмотр с использованием технических средств, проводимый сотрудниками службы безопасности, и предъявлять им для проверки ручную кладь (сумки, портфели, папки и т.п.).
- д) Соблюдать установленные правила поведения в общественных местах и Правила поведения, утвержденные для Посетителей Ресторана, в том числе не препятствовать деятельности Ресторана.
- е) Не вмешиваться в действия и работу метрдотеля, официанта и других сотрудников Ресторана, не мешать отдыху других гостей.
- ж) Не допускать проявления неуважительного отношения к сотрудникам Ресторана и другим Посетителям Ресторана.
- з) Соблюдать очередность при посещении ресторана, а также находящихся в нём мест общего пользования.
- и) Бережно относиться к имуществу Ресторана, соблюдать чистоту, тишину и порядок в залах и других помещениях Ресторана.
- к) В случае нанесения материального ущерба Ресторану, Посетитель обязан полностью его компенсировать. За утерю номерка от гардероба, бой посуды и порчу имущества взимается штраф, предусмотренный Прейскурантом и определяемый Администрацией Ресторана.
- л) В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям сотрудников Ресторана, выполнять требования сотрудников Ресторана об освобождении Ресторана, в том числе после окончания рабочего дня, а также в экстремальных ситуациях.

2.1.2.4. Меры безопасности в Ресторане.

- а) В целях предупреждения и пресечения чрезвычайных ситуациях (в том числе террористической деятельности), иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности Посетителей и сотрудников Ресторана, Посетителям запрещается проносить в Ресторан и его служебные помещения следующие предметы:
- Огнестрельное оружие и боеприпасы.
 - Пневматические, травматические винтовки и пистолеты.
 - Ружья для подводной охоты, арбалеты.
 - Имитаторы и муляжи оружия и боеприпасов, электрошоковые устройства и т.п.
 - Газовое оружие и оружие самообороны.
 - Газовые баллончики и аэрозольные распылители и т.п.

- Холодное оружие (ножи, топоры, ледорубы, другие бытовые предметы, обладающие колюще - режущими свойствами и т.д.).
- Взрывчатые вещества, взрывные устройства.
- Легковоспламеняющиеся жидкости и вещества.
- Радиоактивные материалы.
- Ядовитые, отравляющие, едкие и коррозирующие вещества.
- Окислители - перекиси органические, отбеливатели.
- Наркотические и психотропные вещества.
- Алкогольные напитки.
- Объемные предметы.
- Другие предметы и вещества, в отношении которых установлены запреты или ограничения на их свободный оборот в Российской Федерации, а также предметы, вещества и средства, представляющие угрозу для безопасности окружающих, в том числе предметы и средства, наличие которых у Посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих или мешающих проведению Мероприятий в ресторане и/или отдыху других Посетителей. В случае обнаружения таковых, Администрация вправе изъять таковые, или отказать Посетителю в посещении Ресторана.

б) Перечень предметов не является исчерпывающим, дополнения или исключения из данного перечня производятся по решению Администрации Ресторана.

2.1.2.5. Посетителям запрещается:

а) Доступ в Ресторан в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения, степень которого Администрация Ресторана определяет по своему усмотрению.

б) Вход в Ресторан с животными без предварительного согласования с Администрацией Ресторана.

в) Передвигаться по ресторану в верхней одежде, занимать свободные столики без разрешения метрдотеля или другого сотрудника Администрации, подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения.

г) Приносить с собой и распивать принесенные спиртные напитки, приобретенные за пределами Ресторана.

д) Приносить с собой и употреблять продукты питания, приобретенные за пределами Ресторана, за исключением специального детского питания, упакованного в тару, емкость производителя.

е) Приносить с собой или употреблять, или реализовывать наркотические средства, психотропные и токсические вещества

- ж) Провоцировать Посетителей и сотрудников Ресторана на конфликт и беспорядки.
- з) Проявлять любое антисоциальное поведение, создающее дискомфорт другим Посетителям и приводящее к конфликтным ситуациям, находится в Ресторане в состоянии чрезмерного алкогольного опьянения, проявлять агрессию к Посетителям и к работникам Ресторана, бегать по помещению, демонстрировать агрессивные действия в игровой форме, танцевать и находится на танцполе со стеклянной посудой и бутылками, спать в Ресторане.
- и) Препятствовать исполнению сотрудниками Ресторана своих должностных обязанностей мешать выступлению артистов.
- к) Препятствовать дороге или любым другим способом мешать перемещению Посетителей и сотрудников Ресторана.
- л) Заходить и находиться в служебных помещениях Ресторана без разрешения Администрации, проникать и находиться в непосредственной близости с помещениями Ресторана, предназначенными для приготовления пищи.
- м) Ставить посуду и личные вещи на подоконники декорированных окон в залах ресторана, на сцену, в т.ч. при выступлении Шоу - программы варьете, находиться на сцене во время выступления артистов, мешать артистам, а также мешать и другим гостям смотреть выступление, громко разговаривать, в том числе, по телефону.
- н) Во время выступления Шоу - программы варьете производить видеозапись и фотосъемку без разрешения Администрации Ресторана.
- о) Перемещать или выносить из Ресторана или других его помещений, имущество Ресторана (в том числе, предметы интерьера, мебель, посуду и стаканы и т.п.), наносить ущерб имуществу Ресторана или небрежно обращаться с любым его имуществом.
- п) Изымать образцы документов с информационных стендов Ресторана либо размещать на них объявления личного и рекламного характера, портить или уничтожать документы, полученные для ознакомления, в целях получения Услуг.
- р) Курить в помещениях Ресторана, сидеть на полу, сидеть или танцевать на столах, на барных стойках и на сцене Ресторана, пачкать и становиться ногами на диваны, столы и барные стойки.
- с) Оставлять без присмотра личные вещи и документы.

2.1.2.6. Ответственность Посетителей Ресторана.

- а) В случае нарушения Посетителями установленных в Ресторане правил, Администрация и/или работники Ресторана, вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
- б) Воспрепятствование работе Ресторана, проявление неуважения к другим Посетителям и

сотрудникам Ресторана, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях Ресторана, а также неисполнение законных распоряжений работников Ресторана, обеспечивающих установленный в Ресторане порядок, о прекращении действий, нарушающих Правила поведения, и иных противоправных действий, влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

в) В случаях выявления фактов нарушения общественного порядка в Ресторане, в том числе Правил поведения, Посетители могут быть удалены из Ресторана, задержаны и переданы сотрудниками Ресторана в органы внутренних дел с составлением протокола об административном правонарушении.

г) В случае неисполнения законного распоряжения требования Администрации и/или сотрудников Ресторана о прекращении действий, нарушающих общественный порядок и/или установленные Правила поведения, нарушитель привлекается к административной ответственности в соответствии с нормами Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

д) В случае совершения Посетителями Ресторана деяний, влекущих уголовную ответственность, виновные лица подлежат привлечению к уголовной ответственности в установленном порядке.

е) В случае умышленного уничтожения либо повреждения имущества, принадлежащего Ресторану или находящемся в нем материально-технических ценностей, принадлежащих его сотрудникам или другим Посетителям виновные лица, могут быть привлечены к административной либо уголовной ответственности с последующим возмещением причиненного имущественного ущерба.

ж) Ответственность за внесенные в Ресторан и забытые и/или утерянные личные вещи (либо иное имущество), несет лицо, которое внесло данную вещь (имущество) в Ресторан.