

УТВЕРЖДЕНО
Приказом генерального директора
ООО «Ресторан «Тройка»

№ 80 от 19.07.2012 г.

(Курочкин А.Г.)



Положение о подарочных сертификатах

1. Термины и определения

1.1. **Эмитент (далее – Эмитент)** – юридическое лицо, Общество с ограниченной ответственностью «Ресторан «Тройка» (ООО «Ресторан «Тройка»), ИНН 7825419807, ОГРН 1027809210868, адрес места нахождения г. Санкт-Петербург, пр. Загородный, д.27/21, Литер А, неж.пом.2-Н, пом. №70, которое выпустило в обращение подарочные сертификаты, и принимающее, предъявляемые Держателями подарочные сертификаты в качестве оплаты за реализуемые товары/продукцию/услуги общественного питания.

1.2. **Подарочный сертификат (далее – Сертификат)** – документ на предъявителя, подтверждающий внесение Эмитенту физическим или юридическим лицом, в порядке предоплаты, денежных средств (аванса), в счет оплаты товара/продукции/услуг общественного питания, который удостоверяет право его держателя получить товары/продукцию/услуги общественного питания на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата, посредством обмена Сертификата на товары/продукцию/услуги общественного питания. Порядок приобретения и обращения Сертификата регулируются настоящим Положением о подарочных сертификатах.

1.3. **Приобретатель Сертификата (далее – Приобретатель)** – юридическое или физическое лицо, оплатившее номинальную стоимость Сертификата Эмитенту.

1.4. **Держатель Сертификата (далее – Держатель)** – физическое лицо, являющееся владельцем Сертификата в результате его получения от Приобретателя (либо иного лица), которое имеет право предъявить Сертификат Эмитенту к обмену и получить любые товары/продукцию/услуги общественного питания, имеющиеся в наличии/оказываемые в момент его предъявления, на сумму, соответствующую указанной на Сертификате номинальной стоимости, по ценам, указанным в действующих, на момент предъявления Сертификата, прейскуранте/меню/винной картой.

1.5. **Номинальная стоимость Сертификата (далее – Номинал)** – национальная величина денежной суммы, указанной на Сертификате, соответствующая размеру платежа, который должен внести Приобретатель при приобретении Сертификата. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю РФ.

1.6. **Передача Сертификата** – вручение Сертификата Эмитентом Приобретателю, оплатившему Эмитенту Номинал Сертификата, а также вручение Сертификата Держателю Приобретателем, либо иным лицом – владельцем Сертификата.

1.7. **Предъявление Сертификата** – вручение Сертификата Держателем Эмитенту в качестве оплаты за товар/продукцию/услуги общественного питания, в размере, не превышающем Номинал Сертификата.

1.8. **Товар/продукция/услуги общественного питания** - любой товар/продукция/услуги общественного питания, имеющиеся в наличии/оказываемые в ресторане «Тройка» или в кондитерской – кофейнице ООО «Ресторан «Тройка», в соответствии с действующими, в момент предъявления Сертификата, прейскурантом/меню/винной картой. Обмен Держателем Сертификата на товар/продукцию/услуги общественного питания осуществляется по ценам, действующим у Эмитента на момент предъявления Сертификата, на сумму номинальной стоимости Сертификата.

1.9. Торговый/ые объекты Эмитента – нежилые помещения/помещения, по адресу которых расположены ресторан «Тройка» и кондитерская – кофейница ООО «Ресторан «Тройка», где можно приобрести и предъявить к обмену Сертификаты для получения имеющихся/оказываемых в наличии товаров/продукции/услуг общественного питания.

2. Общие положения

2.1. Положение о подарочных сертификатах (далее по тексту – «Положение»), в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ (далее – ГК РФ), является публичной офертой, представляющей собой официальное предложение Эмитента заключить договор на перечисленных в Положении условиях.

2.2. Акцептом (принятием) условий оферты, изложенных в Положении, является факт оплаты Номинала. До оплаты Номинала физическое или юридическое лицо, имеющее намерение стать Приобретателем, обязано самостоятельно ознакомится с условиями Положения на сайте или в уголке «Потребителя», указанных в п. 2.4. Положения.

При оплате Номинала физическое или юридическое лицо производит акцепт оферты и становится Приобретателем. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт подтверждает заключение договора на условиях, изложенных в Положении. Оплата Сертификата подтверждает, что Приобретатель в полном объеме ознакомлен со всеми условиями Положения и согласен на эти условия.

2.3. Положением регулируется порядок приобретения и обращения Сертификатов в Торговых объектах, которые находятся по адресам:

– кондитерская – кофейница ООО «Ресторан «Тройка», находится по адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Загородный, д.27/21, Литер А, неж.пом.2-Н, пом.№53;

– ресторан «Тройка» ООО «Ресторан «Тройка» находится по адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Загородный, д.27/21, Литер А, неж.пом.2-Н, пом. №70.

2.4. Положение утверждается генеральным директором ООО «Ресторан «Тройка» и размещается в свободном доступе на сайтах Эмитента troika-cond.ru, в разделе «О компании» по вкладке «информация для потребителей и контрагентов» и troikaspb.ru в разделе «Документы», а также в уголках «Потребителя», расположенных в Торговых объектах. Держатель должен самостоятельно ознакомиться с условиями Положения и самостоятельно отслеживать внесённые в него изменения.

2.5. Договор, заключаемый Эмитентом с Приобретателем, в соответствии с п. 2 ст. 421 ГК РФ, является договором, не предусмотренным законом или иными правовыми актами. Приобретатель и Эмитент заключают договор, согласно которому у Эмитента возникает обязательство, в будущем, принять в счёт оплаты товара/продукции/услуг общественного питания Сертификат в размере его Номинала. Эмитент обязуется передать товар/продукцию и/или оказать услуги общественного питания Держателю в объеме Номинала Сертификата.

2.6. Эмитентом в обращение введены Сертификаты следующим Номиналом:

2.6.1. Сертификат с Номиналом 1000 (одна тысяча) рублей представляет собой буклет и пластиковую карту, с указанной на ней значением номинальной стоимости.

Выпуск Сертификатов осуществляется с №1001 по № 1700. Нумерация присваивается автоматически при продаже Сертификата в соответствии сп. 3.3.1. Положения.

Сертификат с указанным Номиналом может быть приобретён у Эмитента, но предъявлен к обмену только в кондитерской – кофейница ООО «Ресторан «Тройка» по адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Загородный, д.27/21, Литер А, неж.пом.2-Н, пом.№ 53.

Данный Сертификат подтверждает право его Держателя на получение в указанном Торговом объекте товаров/продукции/услуг общественного питания, имеющихся в наличии или оказываемых в момент предъявления Сертификата к обмену, на сумму, соответствующую указанному Номиналу.

Форма образца Сертификата с Номиналом 1000 (одна тысяча) рублей (буклета и пластиковой карты) приведёна в Приложении №1 к Положению.

2.6.2. Сертификаты с Номиналом 3000 (три тысячи) рублей и 5000 (пять тысяч) рублей – представляют собой буклет, с указанным в нём значением номинальной стоимости.

Выпуск Сертификатов осуществляется с №1 по № 33 Номиналом 3000 рублей (три тысячи рублей) и с №1 по № 11 Номиналом 5000 рублей (пять тысяч рублей). Нумерация присваивается Эмитентом при выпуске Сертификатов.

Сертификаты с указанным Номиналом могут быть приобретены у Эмитента, но предъявлены к обмену только в ресторане «Тройка» по адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Загородный, д.27/21, Литер А, неж.пом.2-Н, пом.70.

Данные Сертификаты подтверждают право их Держателей на получение в указанном Торговом объекте услуг общественного питания, оказываемых в момент предъявления Сертификата к обмену, на сумму, соответствующую указанному Номиналу.

Образцы Сертификатов (буклетов), Номиналом 3000 рублей (три тысячи рублей) и Номиналом 5000 рублей (пять тысяч рублей), приведены соответственно в Приложениях №2 и №3 к Положению.

2.6.3. Сертификат содержит следующую обязательную информацию:

- номинальную стоимость Сертификата;
- порядковый номер Сертификата;
- дату выдачи Сертификата;
- срок действия Сертификата;
- Торговый объект, где он может быть предъявлен к обмену;
- Сертификаты Номиналом 3000 рублей (три тысячи рублей) и номиналом 5000 рублей (пять тысяч рублей) должны содержать подпись уполномоченного должностным лицом Эмитента.

2.6.4. Эмитент вправе выпускать Сертификаты иного образца с внесением соответствующих изменений в Положение.

2.7. Сертификат не является именным и может быть передан (подарен) любому другому (третьему) лицу. Сертификат подтверждает внесение Приобретателем денежных средств, засчитываемых Эмитентом в качестве предварительной оплаты за товар/продукцию/услуги общественного питания. После передачи Сертификата Приобретателю Сертификат становится средством платежа между Эмитентом и Держателем. Данное средство платежа не носит всеобщий характер и ограничено:

– Номиналом: Сертификатом можно оплатить товар/продукцию/услуги общественного питания, имеющиеся в наличии/оказываемые в Торговых объектах по ценам, указанным на момент предъявления Сертификата Держателем в действующих прейскуранте/меню/винной карте, только в пределах Номинала. Превышение стоимости товара/продукции/услуг общественного питания над Номиналом доплачивается Держателем любыми способами оплаты, доступными на момент предъявления Сертификата;

– сроком действия: Сертификат может быть предъявлен Держателем Эмитенту в течение срока действия Сертификата. По истечении срока действия Сертификат аннулируется, право требования Держателя к Эмитенту, на обмен Сертификата на товар/продукцию/услуги общественного питания, прекращается;

– сферой действия: договор между Приобретателем и Эмитентом не создает прав и обязанностей для третьих лиц. Приобретатель фактически не имеет возможности влиять на условия оферты, он может только принять предлагаемые ООО «Ресторан «Тройка» условия, то есть, предлагаемый договор заключается путем присоединения (ст.428 ГК РФ) и считается заключенным в надлежащей форме с момента акцепта (оплаты Сертификата).

2.8. Сертификат не является ценной бумагой или товаром, в связи с чем не подлежит обмену на деньги, на него не распространяется действие Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей».

2.9. Сертификат предназначен для обмена Держателем на товар/продукцию/услуги общественного питания, имеющиеся в наличии/оказываемые в соответствующих Торговых объектах по ценам, указанным на момент его предъявления в действующих прейскуранте/меню/винной карте, только в пределах Номинала. Держатель вправе получить любые товары, имеющиеся в наличии в Торговых объектах на момент предъявления Сертификата.

2.10. На приобретение Сертификатов не распространяются скидки по дисконтным картам, оптовые скидки и акции. Сертификат не действует при покупке в интернет – магазине Эмитента.

Размен Сертификата на сертификаты меньшего номинала невозможен. Пополнение Сертификата денежными средствами невозможно.

2.11. Сертификат, в случае его утраты/хищения/порчи или механического повреждения, которое не позволяет его идентифицировать, не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

2.12. Сертификаты, имеющие признаки подделки, в том числе если состояние предъявленного Сертификата не позволяет установить его подлинность, либо препятствует его идентификации к исполнению не принимаются.

2.13. Срок действия Сертификата устанавливается Эмитентом и составляет **1 (один) год**. Датой начала срока действия считается дата приобретения (оплаты) Сертификата, указанная на Сертификате. Срок действия Сертификата не продлевается.

2.14. При продаже Сертификата сотрудник Эмитента должен ознакомить Приобретателя с условиями действующего Положения.

3. Порядок приобретения и обращения Сертификата

3.1. Для приобретения Сертификата Приобретатель обязан произвести оплату в размере номинальной стоимости Сертификата.

Сертификаты приобретаются за наличный и/или безналичный расчет и используются для его обмена на товар/продукцию/услуги общественного питания при его предъявлении в соответствующем Торговом объекте, а именно:

– в кондитерской – кофейнице ООО «Ресторан «Тройка», производится обмен Сертификата на товар/продукцию/услуги общественного питания в соответствии с действующим прейскурантом/меню;

– в ресторане «Тройка» на услуги общественного питания, производится обмен Сертификата в соответствии с действующими меню/винной картой.

3.2. Не допускается приобретение Сертификата посредством предъявления к оплате другого Сертификата.

3.3. Приобретатель должен внести в кассу Эмитента сумму денежных средств равную Номиналу либо перечислить денежные средства, в оплату Сертификатов, в безналичном порядке на расчетный счет Эмитента в соответствии с п.п. 3.3.1. и 3.3.2. Положения. Номинал Сертификата указан в Сертификате.

Сумма внесенных Приобретателем денежных средств, равная Номиналу, является предварительной оплатой и будет принята в залог при обмене Сертификата на товар/продукцию/услуги общественного питания при его предъявлении Держателем Эмитенту.

3.3.1. Оплата номинальной стоимости любого Сертификата может осуществляться Приобретателем – физическим лицом наличными деньгами или путем безналичных расчетов, в том числе, с использованием банковских пластиковых карточек.

При оплате Номинала Приобретатель – физическое лицо получает кассовый чек на сумму оплаты. На Сертификате, в момент продажи, сотрудник Эмитента указывает дату продажи и номер Сертификата. Нумерация присваивается автоматически в момент пробития кассового чека по ККТ.

3.3.2. Для приобретения Сертификатов Приобретатель – юридическое лицо заключает с Эмитентом договор о реализации товаров/продукции/услуг общественного питания с применением подарочных сертификатов и может произвести оплату Номинала любого Сертификата наличными деньгами или с использованием банковских пластиковых карточек. По безналичному расчету Приобретатель – юридическое лицо может произвести оплату только Сертификатов с Номиналом 3000 рублей (три тысячи рублей) и номиналом 5000 рублей (пять тысяч рублей).

При оплате Номинала по безналичному расчету Приобретателем – юридическим лицом отметка об оплате ставится уполномоченным должностным лицом Эмитента на самом Сертификате.

3.3.3. При обмене Сертификата Номиналом 1 000 рублей (одна тысяча рублей) пластиковая карта без буклета, а буклет без пластиковой карты являются недействительными.

3.4. После оплаты Номинала Сертификат подлежит передаче Приобретателю.

Сотрудник Эмитента при передаче Сертификата должен подписать бланк акта передачи Сертификата у Покупателя, а также указать в акте номер Сертификата, Ф.И.О. Приобретателя, дату подписания акта передачи Сертификата, которая подтверждает дату приобретения Сертификата, и поставить отметку Приобретателя об ознакомлении и согласии с условиями Положения.

Бланк акта передачи Сертификата с копией кассового чека сдается в конце рабочей смены в бухгалтерию Эмитента.

3.5. Сертификат может быть выдан участникам конкурсов, розыгрышь и прочих мероприятий, проводимых в рекламных целях.

3.6. Приобретатель имеет право самостоятельно распоряжаться Сертификатом, в том числе передавать любому иному физическому лицу – Держателю без согласия Эмитента.

В случае передачи Приобретателем Сертификата Держателю последний становится его законным владельцем, в связи с чем, право предъявить такой Сертификат Эмитенту к обмену на товар/продукцию/услуги общественного питания переходит от Приобретателя к Держателю.

3.7. Эмитент не проверяет обоснованность и законность передачи Сертификата Держателю и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего Сертификат, если оно в соответствии с условиями Положения может являться Держателем.

3.8. Эмитент может отказать Держателю в обмене Сертификата, если:

- Держатель не предъявил Сертификат, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;
- Держатель предъявил Сертификат с истекшим сроком действия;
- Держатель предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала и знаков защиты;
- В иных случаях, предусмотренных условиями Положениями.

3.9. Эмитент производит обмен Сертификата на товар/продукцию/услуги общественного питания при соблюдении следующих условий:

– Сертификат, может быть, предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом. Сертификат, может быть, предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей);

– Вся номинальная стоимость Сертификата используется при оплате товара/продукции/услуг общественного питания единовременно и в полном объеме.

3.10. В момент предъявления Сертификата Держателем Эмитент обязуется произвести зачет номинальной стоимости Сертификата на товар/продукцию/услуги общественного питания, имеющиеся у него в наличии/оказываемые в соответствующем Торговом объекте.

Зачёт стоимости товара/продукции/услуг общественного питания производится по ценам, указанным в прейскуранте/меню/винной картой, действующими на момент предъявления Сертификата, на сумму номинальной стоимости Сертификата.

3.11. Держатель вправе только один раз предъявить Сертификат для его обмена в соответствующем Торговом объекте, исходя из следующего:

3.11.1. Вся номинальная стоимость Сертификата, при его предъявлении Держателем Эмитенту, используется при покупке товара/продукции/услуг общественного питания единовременно и в полном объеме. В этом случае, Держателю выдается кассовый чек, свидетельствующий о факте оплаты с использованием Сертификата, с указанием полного перечня приобретаемых товара/продукции/услуг общественного питания, где также отражается сумма Номинала и итоговая сумма к оплате, которая равна «нулю».

3.11.2. В случае если суммарная стоимость товаров, выбранных Держателем, меньше номинальной стоимости Сертификата, то разница Держателю не выплачивается.

3.11.3. В случае если суммарная стоимость товара/продукции/услуг общественного питания, выбранных Держателем, превышает Номинал, то Держатель должен осуществить соответствующую доплату или выбрать товар меньшей стоимости в пределах Номинала. В этом случае, Держателю выдается кассовый чек, свидетельствующий о факте оплаты с использованием Сертификата, с указанием полного перечня приобретаемых товара/продукции/услуг общественного питания, где также отражается сумма Номинала и итоговая сумма к оплате, которая составляет «разницу к доплате».

3.11.4. При одновременном наличии у Держателя сразу нескольких Сертификатов допускается их суммирование.

3.12. При приобретении товара/продукции/услуг общественного питания с использованием Сертификата сотрудник Эмитента изымает Сертификат у Держателя и ставит на нём отметку «Погашено», дату приобретения товара/продукции/услуг общественного питания по Сертификату и свою подпись, подтверждающие факт оплаты товара/продукции/услуг общественного питания и использования Сертификата.

Погашенный Сертификат не подлежит дальнейшему использованию в целях приобретения товара/продукции/услуг общественного питания.

3.13. После приобретении товара/продукции/услуг общественного питания с использованием Сертификата, погашенный Сертификат прилагается к товарному отчету и передается в бухгалтерию Эмитента для соответствующего учёта и хранения.

3.14. Срок действия Сертификата имеет ограниченный срок. Сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 1 (одного) года с момента покупки. Сумма, внесённая в оплату Сертификата, не подлежит возврату после истечения срока его действия.

4. Заключительные положения.

4.1. Право требования Держателя к Эмитенту прекращается, если до окончания срока действия Сертификата Держатель не предъявит его Эмитенту. Сертификат не будет принят Эмитентом после истечения срока его действия.

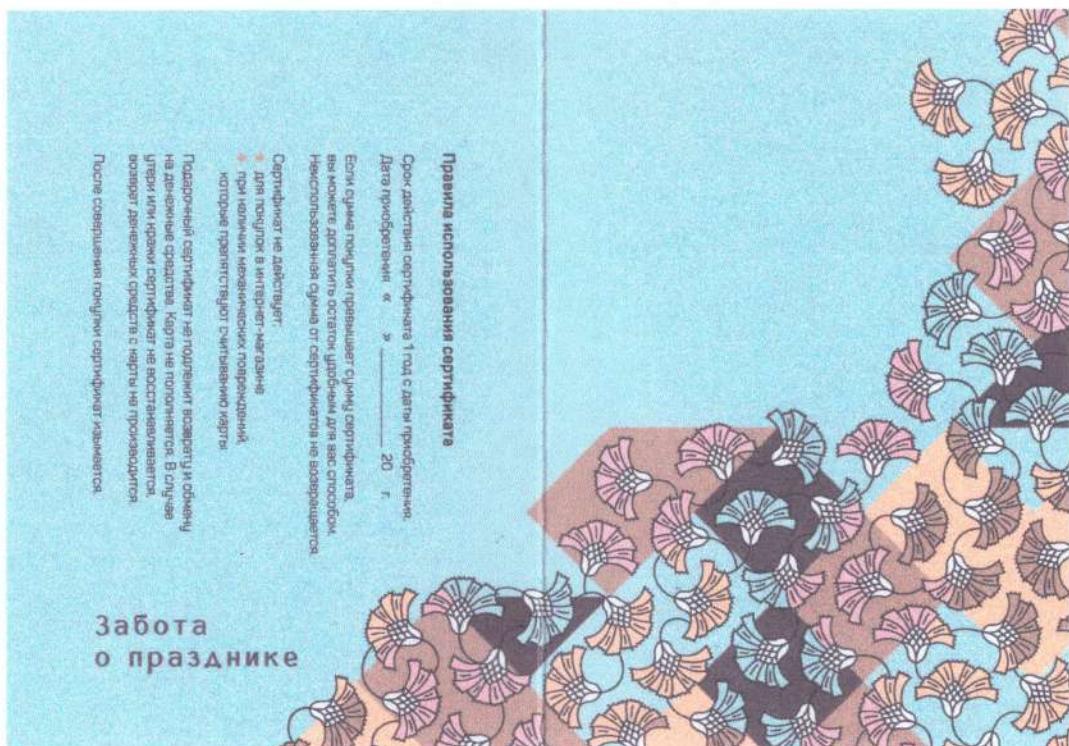
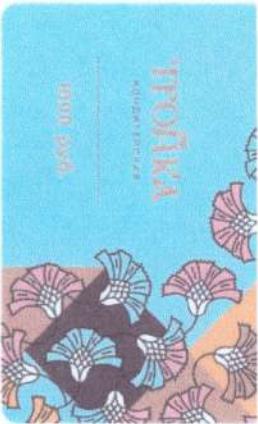
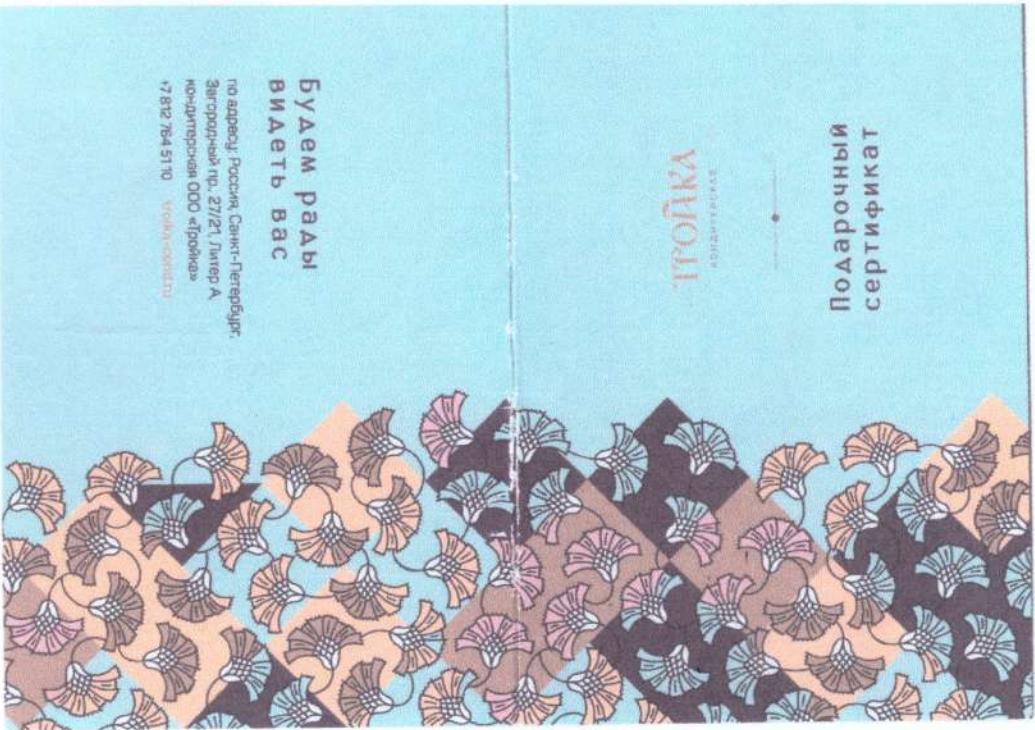
4.2. Незнание условий Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Приобретателя и/или Держателя. Эмитент не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Сертификата. Эмитент не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.3. Эмитент не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях Сертификат передаётся Приобретателем либо третьим лицом.

4.4. Эмитент оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить любые изменения в Положения в любое время, без предварительного уведомления потенциальных приобретателей Сертификата. Информация об указанных изменениях доступна на сайтах troika-cond.ru и troikaspb.ru. Приобретатель/Держатель должен самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Положение.

4.5. Приложения:

- Приложение № 1- Форма образца Сертификата Номиналом 1 000 (одна тысяча) рублей (буклета и пластиковой карты);
- Приложение № 2 - Образец Сертификата Номиналом 3 000 (три тысячи) рублей (буклет);
- Приложение № 3 - Образец Сертификата Номиналом 5 000 (пять тысяч) рублей (буклет).



Будем рады
видеть вас

по адресу: Россия, Санкт-Петербург,
Загородный пр. 27/21, Литер А
Компания ООО «Тройка»
+7 812 784 51 10 www.troyka.ru



ЗАГОРЬЯНКИ ПР. 27/21
(ВХОД С ТЕР. ДЖАМБУЛА)
TROIKA.RU



Уважаемые Дамы и Господа!

Приглашаем Вас на праздничную русской и европейской кухней,
а также балетные-развлекательный шоу в ресторане "Тройка".
Горячего спасибо!

Подарочный сертификат на 3000 рублей

№ 33

Дата выдачи _____

Начало шоу-программы в 20:00 (сбор гостей с 19:00 – 20:00)
Обязательная предварительная бронь минимум за 3 дня

По телефону: 8 812 407 53 43

Сертификат является действительным свидетельством оплаты услуг
отеля. Его можно использовать для оплаты проживания в отеле
или корпоративного балетного спектакля по предварительной
заказке билетов на концертные программы не восстанавливается
в случае утери Сертификатаает право на разворот спектакля
сего Сертификата в течение 1 года с даты выдачи.



Уважаемые Дамы и Господа!

Приглашаем Вас на гастроли русской и обережной кухни,
а также вечерне-развлекательный шоу в ресторане "Тройка".
Приятного аппетита!

Подарочный сертификат на 5000 рублей

№ 10

Дата выдачи _____

Начало шоу-программы в 20.00 (сбор гостей с 19.00 – 20.00)
Обязательная предварительная бронь минимум за 3 дня
по телефону: 8 812 407 53 43



Срок действия указанной стипендией ограничена отмечается
отдыхом. Билеты считаются списанными сертификата, разницы
не возвращаются. Подарочный сертификат не подлежит
использованию на алкогольные напитки, не поддается замене
и передаче. Сертификат или ордер не разменяется
на деньги. Срок действия сертификата 1 год с даты выдачи.



ЗАГОРОДНЫЙ пр. 27/21
(ВХОД С ГЛБ ДЖАМБУЛА)

TROIKA.RU